ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ Αρ. Φύλλου 170

31 Ιανουαρίου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 677/03

Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τον Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ 82/Α΄/10-04-2012), ιδίως το άρθρο 12, στοιχεία κα και μγ και άρθρα 22 και 26 αυτού.

β. Την υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α΄/2007), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της Υπουργικής απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β΄/9-6-2010) και με την υπ' αριθμ. Οικ. 20509/541 «Τροποποίηση της Υπουργικής απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει» (ΦΕΚ 1284/Β΄/16-6-2011).

γ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 απόφαση «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1260/Β΄/2007), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 461/059/30-11-2007 αποφάσεις «Παράταση της ημερομηνίας απενεργοποίησης των σύντομων κωδικών υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων (SMS)/ πολυμεσικών μηνυμάτων (MMS) που λειτουργούν εκτός των σειρών 190-195 και 54, τεθείσης δυνάμει του άρθρου 14, παρ.1, στοιχ. β. της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/2007 απόφασης Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 2437/Β΄/28-12-2007), υπ' αριθμ. 570/028/8-7-2010 «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»» (ΦΕΚ 1148/Β΄/30-7-2010) και υπ' αριθμ. 634/135/22-12-2011 «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»» (ΦΕΚ 266/Β΄/13-2-2012).

δ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010 απόφαση «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β΄/30.6.2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις αποφάσεις της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 586/05/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β΄/31-12-2010), υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 598/010/31-5-2011 (ΦΕΚ 967/Β΄/30-6-2010) και υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 987/Β΄/26-5-2011).

ε. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 375/10/14-2-2006 απόφαση «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β΄/16.03.2006).

στ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 667/10/4/10/2012 απόφαση «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει».

ζ. Τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων στην ως άνω δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ κατά το χρονικό διάστημα από 8 Οκτωβρίου έως 11 Νοεμβρίου 2012, όπως δημοσιεύτηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

η. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 441/121/21.6.2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει, τροποποιείται και κωδικοποιείται ως εξής:

Άρθρο 1
Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

1. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι ο καθορισμός ενός σαφούς πλαισίου για την άσκηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και των χρηστών, το οποίο εγγυάται αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη πρόσβαση στους αριθμοδοτικούς πόρους του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ).

2. Η παρούσα απόφαση αφορά στη διαχείριση και εκχώρηση προς τους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Ως αριθμοδοτικοί πόροι νοούνται, ιδίως, οι αριθμοί που χρησιμοποιούνται στα σημεία πρόσβασης των τελικών χρηστών στα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών της χώρας που παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνίας και κινητών και προσωπικών επικοινωνιών, οι κωδικοί επιλογής / προεπιλογής φορέα, οι σύντομοι κωδικοί, οι αριθμοί που απαιτούνται για τις επικοινωνίες δεδομένων και οι κωδικοί σηματοδοσίας, διευθυνσιοδότησης και αναγνώρισης ταυτότητας των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η παρούσα απόφαση ρυθμίζει επίσης, μεταξύ άλλων, θέματα σχετικά με τη διαχείριση των αριθμών που χρησιμοποιούνται για τις υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS-Short Messages Services) / πολυμεσικών μηνυμάτων (MMS - Multimedia Messages Services).

3. Η παρούσα απόφαση δεν αφορά τη ρύθμιση θεμάτων σχετικών με:

α. τη διαχείριση και εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων που χρησιμοποιούνται για την παροχή τηλετυπικών υπηρεσιών.

β. τη διαχείριση και εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων που χρησιμοποιούνται για εσωτερική αριθμοδότηση στα δίκτυα Ασύγχρονου Τρόπου Μετάδοσης (Asynchronous Transfer Mode)

Άρθρο 2
Ορισμοί

1. «Δευτερογενής Εκχώρηση»: η χορήγηση από πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των δικαιωμάτων χρήσης αριθμοδοτικών πόρων που του έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς από την ΕΕΤΤ, προς χρήστες, υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που θέτει η κείμενη νομοθεσία.

«Ενεργός Αριθμός»: αριθμός ο οποίος έχει τεθεί σε λειτουργία από τον πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ώστε να υποστηρίζει την παροχή υπηρεσίας για την οποία έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ. Στις περιπτώσεις εκχωρήσεως ομάδων αριθμών, μια ομάδα αριθμών θεωρείται ότι καθίσταται ενεργή αμέσως μετά την πρώτη εκχώρηση αριθμού της ομάδας σε συνδρομητή ή από την ημερομηνία κατά την οποία το δίκτυο ξεκινά τη χρήση της ομάδας.

«Ομάδα Αριθμών»: η μικρότερη δυνατή εκχωρηθείσα από την ΕΕΤΤ ποσότητα διαδοχικών αριθμών. Οι αριθμοί της ίδιας ομάδας χαρακτηρίζονται από το γεγονός ότι διαθέτουν ίδια τα πρώτα τους έξι ψηφία σε περιπτώσεις ομάδων 10.000 αριθμών ή τα πρώτα τους επτά ψηφία σε περιπτώσεις ομάδων 1.000 αριθμών.

«Πρωτογενής Εκχώρηση»: η χορήγηση από την ΕΕΤΤ, κατόπιν εξέτασης σχετικής αίτησης παρόχου δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των δικαιωμάτων χρήσης συγκεκριμένων αριθμοδοτικών πόρων για δική του χρήση ή για χορήγησή τους δευτερογενώς σε χρήστες, υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που θέτει η κείμενη νομοθεσία.

2. Επιπλέον ισχύουν οι ορισμοί του άρθρου 2 του Ν. 4070/2012 και του άρθρου 2 της υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α΄/2007), όπως εκάστοτε ισχύει. Όροι και φράσεις που δεν αναφέρονται στην παρούσα, ερμηνεύονται σύμφωνα με το δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3
Γενικές αρχές εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων

1. Η χορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) διακρίνεται αποκλειστικά σε πρωτογενή και δευτερογενή εκχώρηση. Απαγορεύεται η τριτογενής εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ.

2. Η ΕΕΤΤ προβαίνει στην πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων που αναφέρονται στις διατάξεις της παραγράφου 5, εδάφιο iv του παρόντος καθώς και στις διατάξεις του άρθρου 10, Τμήμα Β, παράγραφος 8 και Τμήμα Ε, παράγραφος 16, στους παρόχους δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

3. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 2 του Τμήματος Α του άρθρου 10, η δευτερογενής εκχώρηση αριθμών διενεργείται από τους παρόχους δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους χρήστες, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

4. Η πρωτογενής και η δευτερογενής εκχώρηση αριθμών διενεργούνται με τρόπο αντικειμενικό, διαφανή και αμερόληπτο ώστε να αποφεύγονται οι αδικαιολόγητες διακρίσεις προς τους παρόχους και τους χρήστες.

5. Οι πρωτογενείς εκχωρήσεις αριθμοδοτικών πόρων πραγματοποιούνται από την ΕΕΤΤ κατά ομάδες των 10.000 αριθμών.

Κατ' εξαίρεση:

i. η πρωτογενής εκχώρηση αριθμών για κλήσεις μέσω κάρτας πραγματοποιείται είτε κατά ομάδες των δέκα αριθμών (όπως ομάδες 10 ή 20 ή 30 αριθμών) είτε ανά αριθμό (όπως 1 αριθμός ή 2 αριθμοί ή 3 κ.λπ.),

ii. επιτρέπεται η πρωτογενής εκχώρηση γεωγραφικών αριθμών σε περιοχές με τετραψήφιο Εθνικό Κωδικό Προορισμού κατά ομάδες των 1.000 αριθμών,

iii. επιτρέπεται η πρωτογενής εκχώρηση μη γεωγραφικών αριθμών στις σειρές 50, 70, 800, 801, 806, 812, 825, 850, 875, 901 και 909 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης σε ομάδες των 1.000 αριθμών,

iv. Οι σύντομοι κωδικοί και τα προθέματα δρομολόγησης εκχωρούνται ανά κωδικό/πρόθεμα. Ειδικότερα, δεν απαιτείται απόφαση εκχώρησης από την ΕΕΤΤ των σύντομων κωδικών δικτύου των σειρών 12Χ, Χ=0-9, όπου και 13Υ, όπου Υ=0-7,9,

v. Οι Κωδικοί Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας, οι Κωδικοί Εθνικών Σημείων Σηματοδοσίας, οι Κωδικοί Κινητού Δικτύου, οι Ταυτότητες Φορέα Εκμετάλλευσης, οι Αριθμοί Αναγνώρισης Εκδότη, οι Κωδικοί Αναγνώρισης Δικτύου και οι Τομείς Διοικητικής Διαχείρισης εκχωρούνται ανά αριθμό.

Στην περίπτωση που σε κάποιον εκδοχέα είναι εκχωρημένες ομάδες των 1.000 αριθμών και δεν έχει περατωθεί η εκχώρηση και των 10 ομάδων των 1.000 αριθμών που ανήκουν στην ίδια ομάδα των 10.000 αριθμών (περιπτώσεις ii. και iii. ανωτέρω), τότε ισχύουν τα ακόλουθα:

α) δεν εκχωρούνται από την ομάδα των 10.000 αριθμών, όπως αυτή ορίζεται από τους αριθμούς με όμοια τα πρώτα έξι ψηφία, άλλες ομάδες 1.000 αριθμών σε άλλον αιτούντα διαφορετικό από τον εν λόγω εκδοχέα,

β) δεν επιτρέπεται να γίνει εκχώρηση στον εν λόγω εκδοχέα άλλης ομάδας 1.000 αριθμών πέραν αυτών που ανήκουν στους εναπομείναντες αριθμούς της υπόψη ομάδας των 10.000 αριθμών και μέχρι της περατώσεως αυτών, και

γ) δεν επιτρέπεται να γίνει κατάργηση ομάδας 1.000 αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον εν λόγω εκδοχέα πέραν αυτών που ανήκουν στην υπόψη ομάδα των 10.000 αριθμών και μέχρι της περατώσεως αυτών. Ειδικότερα, στην περίπτωση των γεωγραφικών αριθμών ο ως άνω περιορισμός ισχύει για αριθμούς που ανήκουν σε ομάδες με τον ίδιο ΕΚΠ.».

6. Δικαίωμα υποβολής αίτησης στην ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων έχουν οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, εφόσον οι υπηρεσίες ή το δίκτυο που παρέχουν δικαιολογούν τη χρήση των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων. Η αίτηση για πρωτογενή εκχώρηση είναι ειδική και ορισμένη και περιλαμβάνει οπωσδήποτε συγκεκριμένους αριθμοδοτικούς πόρους.

7. Οι αιτήσεις για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων που υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 5 και πληρούν τις διατάξεις της παρούσας εξετάζονται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία διαπιστώνεται από τον αριθμό πρωτοκόλλου της ΕΕΤΤ που λαμβάνουν. Σε περίπτωση που απαιτείται η συμπλήρωση αίτησης με πρόσθετα στοιχεία, ως ημερομηνία υποβολής της θεωρείται η ημερομηνία υποβολής πλήρους αίτησης.

8. Η αξιολόγηση των αιτήσεων για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων από την ΕΕΤΤ γίνεται λαμβάνοντας υπόψη ιδίως:

α. την παροχή δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας από το σχετικό φορέα και τους όρους αυτών,

β. την ανάγκη αποδοτικής χρήσης των πόρων του ΕΣΑ και, ιδιαίτερα, τη σπανιότητά τους,

γ. τη συμφωνία των αιτούμενων πόρων και της χρήσης τους με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και μάλιστα εκείνες του ΕΣΑ και τις λοιπές σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, τη δημόσια τάξη ή τα χρηστά ήθη,

δ. τον σεβασμό των αρχών της ίσης μεταχείρισης των ενδιαφερομένων χρηστών και της διαφάνειας των διαδικασιών δευτερογενούς εκχώρησης,

ε. την ανάγκη διασφάλισης συνθηκών υγιούς και αποτελεσματικού ανταγωνισμού και την αποφυγή άνισης μεταχείρισης των ενδιαφερομένων,

στ. τις απαιτήσεις του δημοσίου συμφέροντος στον κοινωνικό, οικονομικό ή /και άλλο τομέα,

ζ. τη συμμόρφωση με σχετικούς διεθνείς κανόνες και συμφωνίες και την κοινοτική νομοθεσία,

η. τη δυνατότητα εναλλακτικής λύσης αριθμοδότησης,

θ. τη χρονική διαθεσιμότητα της υπηρεσίας για την οποία υποβάλλεται η αίτηση,

9. Η έκδοση των αποφάσεων της ΕΕΤΤ για εκχωρήσεις αριθμοδοτικών πόρων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της παρούσας.

10. Με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 8 της παρούσας, η πρωτογενής εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων είναι αορίστου χρόνου. Σε περίπτωση ανάκλησης της Γενικής Άδειας ή παύσης εργασιών ή με οποιοδήποτε τρόπο διακοπής δραστηριότητας των παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, με απόφαση της ΕΕΤΤ καταργείται η απόφαση με την οποία εκχωρήθηκαν οι αριθμοδοτικοί πόροι.

11. Απαγορεύεται η δέσμευση αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ.

Άρθρο 4
Περιεχόμενο των αιτήσεων για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων

1. Οι αιτήσεις για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων περιέχουν:

α. τα στοιχεία του νομικού ή φυσικού προσώπου που αιτείται την εκχώρηση, ιδίως, τον Αριθμό Μητρώου ΕΕΤΤ και την επωνυμία ή διακριτικό τίτλο του καθώς και τα στοιχεία υπεύθυνου αριθμοδότησης, όπως, επώνυμο, όνομα, όνομα πατρός, αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου.

Στην περίπτωση που ο υπογράφων την αίτηση για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων από το ΕΣΑ, η οποία υποβάλλεται στην ΕΕΤΤ εντύπως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής, δεν είναι ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του νομικού ή φυσικού προσώπου, η αίτηση περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας του υπογράφοντος την αίτηση φυσικού προσώπου, όπως, επώνυμο, όνομα, όνομα πατρός, αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, ο οποίος εξουσιοδοτείται να υπογράψει την αίτηση. Υποβάλλεται στην ΕΕΤΤ και το συμβολαιογραφικό ή άλλο έγγραφο με το οποίο ο υπογράφων εξουσιοδοτείται νόμιμα να καταθέσει την αίτηση.

Στην περίπτωση που ο αιτών την εκχώρηση δεν διαθέτει Αριθμό Μητρώου ΕΕΤΤ, η αίτηση περιλαμβάνει τα στοιχεία του νομικού ή φυσικού προσώπου που υποβάλλει την αίτηση, ιδίως, επωνυμία ή διακριτικό τίτλο του, νομική μορφή, έδρα, διεύθυνση, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (ΔΟΥ), αριθμό τηλεφώνου και αριθμό τηλεομοιοτυπίας (fax).

β. τους αιτούμενους αριθμοδοτικούς πόρους,

γ. στην περίπτωση αίτησης εκχώρησης σύντομων κωδικών, την αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα παρέχονται με τους αιτούμενους αριθμούς,

δ. οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες τις οποίες ο αιτών θεωρεί απαραίτητες ή κατάλληλες για να αιτιολογήσει το αίτημά του.

Υπόδειγμα αίτησης δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

2. Σε περίπτωση αίτησης πρωτογενούς εκχώρησης σύντομων κωδικών, οι οποίοι στη συνέχεια θα εκχωρηθούν δευτερογενώς σε τρίτο φορέα, η αίτηση του παρόχου προς την ΕΕΤΤ συνοδεύεται υποχρεωτικά από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου τρίτου φορέα,

στην οποία αναλύεται διεξοδικά η παρεχόμενη υπηρεσία. Επίσης, στην περίπτωση που προϋπόθεση για την εκχώρηση σύντομου κωδικού αποτελεί η μη εκχώρηση άλλου σύντομου κωδικού από τον ίδιο ή άλλο πάροχο, η αίτηση περιέχει υπεύθυνη δήλωση του τρίτου φορέα ότι δεν του έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς από κανέναν πάροχο άλλος παρόμοιος σύντομος κωδικός.

Άρθρο 5
Διαδικασία κατάθεσης και εξέτασης των αιτήσεων

1. α) Εντός δύο μηνών από τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης, οι αιτήσεις για πρωτογενή εκχώρηση και κατάργηση αριθμοδοτικών πόρων από το ΕΣΑ υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Για την πρόσβαση στο ως άνω Σύστημα, ο αιτών/ούσα υποβάλλει «Δήλωση Διαχειριστή» σύμφωνα με τα οριζόμενα στην απόφαση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 586/006/30-11-2010 «Καθορισμός Δήλωσης Διαχειριστή για χρήση Διαδικτυακής Εφαρμογής της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 2052/Β΄/31-12-2010).

β) Έως την ως άνω ημερομηνία, οι αιτήσεις για πρωτογενή εκχώρηση και κατάργηση αριθμοδοτικών πόρων από το ΕΣΑ υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ εντύπως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής ή μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

3. Σε περίπτωση που η υποβληθείσα αίτηση δεν είναι πλήρης, η ΕΕΤΤ δύναται είτε να απορρίψει την αίτηση ή να την κάνει εν μέρει δεκτή ή να ζητήσει εντός δύο εβδομάδων τη συμπλήρωση αυτής ή/και την προσκόμιση των ελλειπόντων δικαιολογητικών ή/και πρόσθετων στοιχείων/πληροφοριών προκειμένου να προβεί στη συνέχεια στην αξιολόγηση της αιτήσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απορρίψεως της αίτησης, να συμπληρώσει πλήρως την αίτηση κατά τα αιτηθέντα εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο εβδομάδων από την κοινοποίηση σε αυτόν του σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, εκτός αν η ΕΕΤΤ ορίσει άλλως.

4. Ο αιτών αναφέρει στην αίτησή του πληροφορίες ή στοιχεία που καλύπτονται από το επιχειρηματικό απόρρητο, η δημοσιοποίηση των οποίων θα μπορούσε να είναι ζημιογόνα για αυτόν. Η ΕΕΤΤ εξετάζει το σχετικό αίτημα και δεν αποκαλύπτει πληροφορίες που καλύπτονται από την υποχρέωση επιχειρηματικού απορρήτου. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει στη δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της, τηρουμένης της αρχής της αναλογικότητας.

5. Σε περίπτωση μεταφοράς ομάδας αριθμών σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος β΄ της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β΄/30.6.2010), ο πάροχος προς τον οποίο πρόκειται να γίνει μεταφορά των αριθμοδοτικών πόρων, ενημερώνεται εγγράφως από την ΕΕΤΤ για την επικείμενη μεταφορά. Ο πάροχος είναι δυνατόν να εκφράσει τις αντιρρήσεις του μέσα σε διάστημα ενός (1) μήνα από την ενημερωτική επιστολή της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση μη απάντησης κρίνεται ότι ο πάροχος αποδέχεται τη μεταφορά των αριθμοδοτικών πόρων.

Άρθρο 6
Απόφαση για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων

1. Η ΕΕΤΤ εξετάζει τις υποβληθείσες αιτήσεις για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων σύμφωνα με την παράγραφο 8, του άρθρου 3, του παρόντος Κανονισμού. Η ΕΕΤΤ δύναται να αποφασίσει τα ακόλουθα:

α. την ολική ή μερική εκχώρηση των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων,

β. τη μη εκχώρηση των αιτούμενων πόρων.

2. Η ΕΕΤΤ δύναται με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της να απορρίψει αίτηση για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων ιδίως διότι:

α. η αίτηση δεν είναι πλήρης,

β. προηγείται άλλη αίτηση εκχώρησης των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων,

γ. οι αιτούμενοι αριθμοδοτικοί πόροι δεν είναι διαθέσιμοι για εκχώρηση,

δ. οι αιτούμενοι αριθμοδοτικοί πόροι δεν δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή των παρασχεθησόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία,

ε. οι αιτούμενοι αριθμοδοτικοί πόροι δεν δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή των σχεδιαζόμενων υπηρεσιών επειδή αυτές δεν αποτελούν αντικείμενο της Γενικής Άδειας,

στ. γίνεται μη αποδοτική χρήση των πόρων,

ζ. λόγοι δημοσίου συμφέροντος δεν επιτρέπουν την εκχώρηση,

η. ο αιτών οφείλει τέλη εκχώρησης και χρήσης αριθμών στην ΕΕΤΤ,

θ. έχει διαπιστωθεί μη σύννομη χρήση αριθμοδοτικών πόρων, χωρίς να έχει αποκατασταθεί η νομιμότητα μέχρι την υποβολή της αίτησης εκχώρησης

ι. η αίτηση εκχώρησης υποβλήθηκε από νέο πάροχο πριν την συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την ημερομηνία ανάκλησης ή κατάργησης της προηγούμενης πρωτογενούς εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων.

3. Η ΕΕΤΤ δύναται με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της να κάνει δεκτή μερικώς μια αίτηση ή να επιβάλει, πέραν από τους όρους που προβλέπει η παρούσα απόφαση, όρους κατά την εκχώρηση, σύμφωνα με το Μέρος Γ του Παραρτήματος VII του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

4. Σε περίπτωση μερικής εκχωρήσεως ή απόρριψης αιτήσεως πρωτογενούς εκχωρήσεως αριθμοδοτικών πόρων, ο αιτών δύναται εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, να ζητήσει νέα κατ' ουσίαν εξέταση της υποθέσεώς του.

5. Η ΕΕΤΤ λαμβάνει την απόφαση της σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο εντός τριών εβδομάδων από την υποβολή πλήρους αίτησης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμών και την κοινοποιεί άμεσα στον αιτούντα.

Άρθρο 7
Εποπτεία

Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ, μετά από σχετικό αίτημά της, κάθε πληροφορία που αφορά την παροχή υπηρεσιών ή το δίκτυό τους και τους χρησιμοποιούμενους αριθμοδοτικούς πόρους (για παράδειγμα πληροφορίες σχετικές με την ετήσια κίνηση, αριθμός κλήσεων κατά τον προηγούμενο χρόνο κ.λπ.) και θεωρείται απαραίτητη από την ΕΕΤΤ για τη διαχείρισή τους ή για στατιστικούς λόγους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 38 του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

Άρθρο 8
Μεταβολές της απόφασης πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων

1. Η απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων δύναται, ιδίως:

α. να τροποποιηθεί ή να καταργηθεί εν όλω ή εν μέρει για το μέλλον μετά από αίτηση του παρόχου στον οποίο έχει γίνει η εκχώρηση,

β. να τροποποιηθεί, καταργηθεί ή να ανακληθεί εν όλω ή εν μέρει, με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ, για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου. Η ΕΕΤΤ καταργεί ή ανακαλεί την εκχώρηση σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 4 του παρόντος άρθρου.

2. Οι λόγοι για τους οποίους η ΕΕΤΤ δύναται να ανακαλέσει, να καταργήσει ή να τροποποιήσει αυτεπαγγέλτως την απόφασή της για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων είναι, ιδίως, οι ακόλουθοι:

α. αδυναμία του κατόχου εκχώρησης να τηρήσει έναν ή περισσότερους από τους όρους που αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό ή στους όρους Γενικών Αδειών ή στη σχετική απόφαση εκχώρησης της ΕΕΤΤ,

β. μη ενεργοποίηση/μη χρήση των εκχωρηθέντων αριθμοδοτικών πόρων για χρονικό διάστημα δύο ετών ή στην περίπτωση των σύντομων κωδικών, συμπεριλαμβανομένων των σύντομων κωδικών δικτύου το ένα έτος, από την ημερομηνία της νόμιμης κοινοποίησης της απόφασης εκχώρησης της ΕΕΤΤ.

γ. μη καταβολή των τελών εκχώρησης ή/και χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων,

δ. στην περίπτωση σύντομου κωδικού, λήξη ή κατάργηση της δευτερογενούς εκχώρησής του, όπως αυτή ορίζεται στη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση,

ε. ανάγκη για αύξηση χωρητικότητας Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης,

στ. επιτακτικοί λόγοι δημοσίου συμφέροντος,

ζ. αλλαγή του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης,

η. προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού,

θ. συμμόρφωση σε διατάξεις του διεθνούς δικαίου

ι. συμμόρφωση με αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

ια. μη συμμόρφωση με τη δημόσια τάξη και τα χρηστά ήθη.

3. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφασίσει την ανάκληση, κατάργηση, ή τροποποίηση ή αντικατάσταση αριθμοδοτικών πόρων λαμβάνει υπόψη, ιδίως:

α. το συνολικό κόστος και τις γενικότερες συνέπειες της τροποποίησης, ανάκλησης ή κατάργησης, το χρονοδιάγραμμα και το αποτέλεσμα της αντικαταστάσεως των αριθμών,

β. τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία πρέπει προηγουμένως να ενημερώνονται για τη σχεδιαζόμενη τροποποίηση, αντικατάσταση, κατάργηση ή ανάκληση και τους λόγους που οδήγησαν σε αυτή και,

γ. την ελάχιστη δυνατή ενόχληση των χρηστών.

Σε περίπτωση αλλαγής αριθμών, ο πάροχος υποχρεούται, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ενημερώνει τους χρήστες με ηχογραφημένο ή γραπτό μήνυμα για την αλλαγή, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών.

4. Με την εξαίρεση των περιπτώσεων όπου η κατάργηση, ανάκληση ή τροποποίηση επέρχεται μετά από αίτημα του παρόχου,η ΕΕΤΤ κοινοποιεί στον πάροχο ειδικά αιτιολογημένη απόφαση στην οποία περιέχονται οι λόγοι της κατάργησης, ανάκλησης ή τροποποίησης της απόφασης για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων, ακολουθώντας τις διαδικασίες όπως αυτές ορίζονται στα άρθρα 26 και 77 του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

5. Σε περίπτωση ανακλήσεως, καταργήσεως ή τροποποιήσεως αποφάσεως για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων, οι πόροι αυτοί δεν εκχωρούνται σε νέο πάροχο πριν την πάροδο τουλάχιστον έξι μηνών (6) από την ημερομηνία ανάκλησης ή κατάργησης ή τροποποίησης της πρωτογενούς εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων. Κατ' εξαίρεση δεν τηρείται η ανωτέρω προθεσμία στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. σύντομων κωδικών που παραμένουν εκχωρημένοι και σε άλλους παρόχους,

β. καταργηθέντων αριθμών, οι οποίοι θα εκχωρηθούν δευτερογενώς από νέο πάροχο στον ίδιο χρήστη και

γ. σύντομων κωδικών, η χρήση των οποίων καθορίζεται με αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για εναρμονισμένη χρήση σε όλη την Ευρώπη.

δ. κατάργησης πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων ύστερα από σχετικό αίτημα του παρόχου σε περίπτωση που όλοι οι ενεργοποιημένοι αριθμοί μίας ομάδας αριθμών έχουν μεταφερθεί με φορητότητα σε άλλους παρόχους. Στην περίπτωση αυτή, η ομάδα αριθμών εκχωρείται στον πάροχο στον οποίο έχουν μεταφερθεί με φορητότητα οι περισσότεροι αριθμοί, σύμφωνα με τις διατάξεις του εκάστοτε ισχύοντος Κανονισμού Φορητότητας της ΕΕΤΤ.

6. Σε περίπτωση που ο πάροχος στον οποίο έχει γίνει εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων υποβάλει αίτημα κατάργησης της απόφασης εκχώρησης εντός ενός (1) μήνα από την έκδοσή της και εφόσον δεν έχει γίνει ενεργοποίηση των αριθμοδοτικών πόρων στο διάστημα αυτό, ο πάροχος δεν επιβαρύνεται με τα τέλη χρήσης για τους εν λόγω αριθμοδοτικούς πόρους.

7. Σε περίπτωση αιτήματος παρόχου για κατάργηση εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων, ο πάροχος ενημερώνει την ΕΕΤΤ με την αίτηση κατάργησης για τυχόν αριθμούς οι οποίοι περιλαμβάνονται στις αριθμοσειρές των οποίων αιτείται την κατάργηση εκχώρησης και έχουν μεταφερθεί με φορητότητα σε άλλους παρόχους.

Άρθρο 9
Τέλη εκχώρησης και χρήσης αριθμοδοτικών πόρων

1. Οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους πρωτογενώς εκχωρούνται αριθμοδοτικοί πόροι είναι υποχρεωμένοι να καταβάλλουν εφάπαξ τέλη εκχώρησης και για κάθε ημερολογιακό έτος ετήσια τέλη χρήσης, το ύψος των οποίων είναι ανάλογο του κόστους διαχείρισης και της σπανιότητας των χορηγούμενων πόρων, αντίστοιχα.

2. Τα τέλη καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί η ΕΕΤΤ.

Τα εφάπαξ καταβαλλόμενα τέλη εκχώρησης και τα ετήσια τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος της εκχώρησης, καταβάλλονται εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ για την εκχώρηση.

Εάν η ημερομηνία εκχώρησης είναι προγενέστερη της 1ης Ιουλίου τα τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος καταβάλλονται εξ ολοκλήρου. Εάν η ημερομηνία εκχώρησης είναι μεταγενέστερη της 30ής Ιουνίου τα τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος ανέρχονται στο 50% των ετησίων τελών χρήσης.

Τα ετήσια τέλη χρήσης για κάθε επόμενο ημερολογιακό έτος καταβάλλονται μέχρι τις 31 Μαρτίου του έτους αυτού.

Για το ημερολογιακό έτος εντός του οποίου καταργείται ή ανακαλείται η απόφαση της ΕΕΤΤ για εκχώρηση, καταβάλλεται το σύνολο του ποσού των προβλεπόμενων ετήσιων τελών χρήσης, εκτός εάν άλλως ορίσει η ΕΕΤΤ με αιτιολογημένη απόφασή της.

3. α. Οι οριζόμενες στην παρ. 2 του παρόντος άρθρου ημερομηνίες προθεσμιών για την καταβολή των τελών εκχώρησης και των ετησίων τελών χρήσης αποτελούν την δήλη ημέρα καταβολής τους, η δε υπερημερία επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, όπως αυτός καθορίζεται με Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η προσαύξηση αυτή υπολογίζεται επί του οφειλομένου ποσού για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι την εξόφληση. Η πέραν των εξήντα (60) ημερών καθυστέρηση καταβολής των τελών εκχώρησης και χρήσης, επισύρει πλην του τόκου υπερημερίας, την επιβολή κυρώσεων από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

β. Κατόπιν εγγράφου αιτήματος του ενδιαφερόμενου/υπόχρεου, είναι δυνατή η καταβολή των ετήσιων τελών χρήσης αριθμών στο πλαίσιο συμφωνίας διακανονισμού με την ΕΕΤΤ. Για την επίτευξη του διακανονισμού, ο ενδιαφερόμενος /υπόχρεος οφείλει να καταβάλει το 30% των διοικητικών τελών με την αίτηση διακανονισμού. Το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό δύναται να καταβληθεί από τον υπόχρεο σε έως έξι (6) ισόποσες μηνιαίες δόσεις, εκτός εάν η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης και κατόπιν σχετικού αιτήματος του ενδιαφερομένου αποφασίσει να καθορίσει διαφορετικά το ύψος και τον αριθμό των δόσεων. Η καταβολή των ετήσιων τελών χρήσης με διακανονισμό επιβαρύνει τον υπόχρεο με τόκους υπερημερίας, οι οποίοι υπολογίζονται, σύμφωνα με την παράγραφο 5, για τα ποσά που καταβάλλονται μετά την 30η Ιουνίου. Σε περίπτωση μη τήρησης του συμφωνηθέντος διακανονισμού, ο υπόχρεος υποχρεούται να καταβάλει εφάπαξ το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εκτός εάν άλλως αποφασίσει η ΕΕΤΤ με ειδικώς αιτιολογημένη απόφασή της. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση δύναται να ασκήσει τις εκ του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012 αρμοδιότητές της.

γ. Η ΕΕΤΤ δύναται να καταργήσει τις αποφάσεις της περί πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων σε περίπτωση παράλειψης ή άρνησης καταβολής του καθορισμένου ετήσιου τέλους χρήσης και μετά την πάροδο τριών μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία αυτό καθίσταται απαιτητό, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4 του άρθρου 8.

4. Τα τέλη εκχώρησης και τα ετήσια τέλη χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων που εκχωρούνται πρωτογενώς από την ΕΕΤΤ καθορίζονται ως εξής:

Κατηγορίες αριθμών	Εφάπαξ τέλη εκχώρησης ανά αριθμό (σε Ευρώ)	Τέλη χρήσης ανά αριθμό (σε Ευρώ) για κάθε ημερολογιακό έτος
Γεωγραφικοί αριθμοί	0,03	0,025
Αριθμοί κινητών και προσωπικών επικοινωνιών	0,03	0,025
Αριθμοί σταθερών ή κινητών υπηρεσιών φωνής μέσω δορυφορικού δικτύου	0,03	0,025
Αριθμοί κινητών δικτύων ψηφιακών επίγειων συγκαναλικών συστημάτων ραδιοεπικοινωνιών	0,03	0,025
Αριθμοί τηλεειδοποίησης	0,03	0,025
Αριθμοί ατελούς χρέωσης	1,5	1,3
Αριθμοί μεριζόμενου κόστους	1,5	1,3
Προσωπικοί Αριθμοί	0,15	0,15
Αριθμοί των σειρών 806, 812 και 825	1,5	1,3
Αριθμοί των σειρών 850 και 875	1,5	1,3
Αριθμοί Ιδεατών Ιδιωτικών Δικτύων και εταιρικοί αριθμοί	0,3	0,25
Αριθμοί για πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων	0,03	0,025
Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης που απευθύνονται σε όλους	2,5	2,5
Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης που απευθύνονται μόνο σε ενήλικες	2,5	2,5
4ψήφιοι κωδικοί επιλογής φορέα	1.500	15.000
5ψήφιοι κωδικοί επιλογής/ προεπιλογής φορέα	1.500	1.500

Αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας όταν εκχωρούνται κατά ομάδες των 10 αριθμών	300	300
Αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας όταν εκχωρούνται μεμονωμένα	1000	1000
Σύντομοι κωδικοί έκτακτης ανάγκης	Ατελώς	Ατελώς
3ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί πλην των σειρών 12, 13	1.500	4.000
4ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί πλην των σειρών 12, 13, 140-144	1.000	1.000
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί εκτός των σειρών 118, 181-183, 12-13 (πλην 138), 140-149, 190-195, 54	300	250
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί της σειράς 118	300	1.000
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 181-183	1.000	10.000
4ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 140-144	-	100.000
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 140-144	1.000	10.000
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 145-149	1.000	10.000
6ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 116	300	150
Σύντομοι Κωδικοί των σειρών 12Χ, Χ=0-9 και 13Υ, Υ=0-7,9	Ατελώς	Ατελώς
Σύντομοι Κωδικοί Υπηρεσιών Σύντομων Μηνυμάτων / Πολυμεσικών Μηνυμάτων σειρών 190-195, 54	300	1.000
Προθέματα δρομολόγησης φορητότητας 5zx, z=7-9, x=0-9	300	250
Προθέματα δρομολόγησης ETNS 5599x, x=0-9	300	250
Προθέματα δρομολόγησης της μορφής 559zx, z=0-8, x=0-9	300	250
Κωδικοί Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας (ISPCs)	300	3.000
Κωδικοί Εθνικών Σημείων Σηματοδοσίας (NSPCs)	300	50
Κωδικοί Κινητού Δικτύου (MNCs)	300	1.000
Ταυτότητες Φορέα Εκμετάλλευσης (OPIDs)	300	100
Αριθμοί Αναγνώρισης Εκδότη (IINs)	300	100
Κωδικοί Αναγνώρισης Δικτύου (DNICs)	300	100
Τομείς Διοικητικής Διαχείρισης (ADMDs)	300	100

Οι ομάδες γεωγραφικών αριθμών μεγέθους 1.000 αριθμών για τις περιοχές με 4ψήφιο ΕΚΠ και 10.000 αριθμών για τις περιοχές με 2ψήφιο ή 3ψήφιο ΕΚΠ, τα πρώτα ψηφία των οποίων συμπίπτουν με τους αριθμούς δρομολόγησης κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης εκχωρούνται και χρησιμοποιούνται ατελώς, εφόσον κανείς από τους αριθμούς των ομάδων δεν χρησιμοποιείται ως συνδρομητικός αριθμός.

5. Η ΕΕΤΤ δύναται να αναπροσαρμόζει με αποφάσεις της το ύψος των τελών εκχώρησης και των τελών χρήσης των αριθμών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 74 και 75 του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει. Η αναπροσαρμογή τίθεται σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου του επομένου έτους από την ημερομηνία λήψης της σχετικής απόφασης. Σε κάθε περίπτωση, το χρονικό διάστημα μεταξύ λήψεως της αποφάσεως αναπροσαρμογής και ενάρξεως της ισχύος της δεν μπορεί να είναι μικρότερο των τριών μηνών.

Άρθρο 10
Όροι χρήσης των εκχωρηθέντων αριθμοδοτικών πόρων

Τμήμα Α: Γενικοί Όροι

1. α. Οι εκχωρηθέντες αριθμοί χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις του ΕΣΑ, της παρούσας απόφασης, των Αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για εναρμονισμένη χρήση αριθμοδοτικών πόρων σε όλη την Ευρώπη καθώς και με οποιουσδήποτε πρόσθετους όρους καθορίζει η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Παραρτήματος VII του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

β. Στην περίπτωση φορητότητας αριθμών, ο πάροχος-δέκτης των αριθμών ακολουθεί τους όρους χρήσης των εκχωρηθέντων μεταφερθέντων αριθμοδοτικών πόρων, όπως αυτοί ορίζονται στο παρόν άρθρο.

γ. Οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς αριθμοδοτικοί πόροι θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι αυτοί χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και την παρούσα απόφαση.

2. Επιτρέπεται η δευτερογενής εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, εκτός από τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

α. οι σύντομοι κωδικοί δικτύου των σειρών 12 και 13

β. οι αριθμοί και τα προθέματα δρομολόγησης

γ. οι Κωδικοί Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας, οι Κωδικοί Εθνικών Σημείων Σηματοδοσίας, οι Κωδικοί Κινητού Δικτύου, οι Ταυτότητες Φορέα Εκμετάλλευσης, οι Αριθμοί Αναγνώρισης Εκδότη, οι Κωδικοί Αναγνώρισης Δικτύου, οι Τομείς Διοικητικής Διαχείρισης

3. Τόσο η πρωτογενής όσο και η δευτερογενής εκχώρηση παρέχουν μόνο δικαίωμα χρήσης των αριθμών. Δεν επάγονται την απόκτηση δικαιώματος ιδιοκτησίας επί των αριθμών. Συνεπώς, κανένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δε μπορεί να διεκδικήσει ιδιοκτησιακό δικαίωμα επ' αυτών.

4. Οι αριθμοδοτικοί πόροι δεν αποτελούν αντικείμενο συναλλαγής μεταξύ των υπέρ ών η πρωτογενής εκχώρηση παρόχων.

5. Οι αριθμοί εκχωρούνται δευτερογενώς μόνον από τον πάροχο στον οποίο έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς.

6. Οι όροι χρήσης σε περίπτωση δευτερογενούς εκχώρησης αριθμών πρέπει να είναι σε συμφωνία με τις αρχές που τίθενται στην παρούσα απόφαση.

7. Οι πάροχοι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν εσωτερικούς αριθμούς δικτύου που έρχονται σε αντίθεση με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

8. Ο εκδοχέας των πρωτογενώς εκχωρηθέντων αριθμών είναι υποχρεωμένος να παρέχει στην ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήματός της πληροφορίες σχετικές με την εκάστοτε τρέχουσα κατάσταση των αριθμοδοτικών πόρων που του έχουν εκχωρηθεί ή/και κάνει χρήση (π.χ. σε χρήση, ανενεργοί, φορητότητα σε άλλο δίκτυο), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 38 του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

9. Η ενόχληση των χρηστών εξαιτίας της αλλαγής αριθμών πρέπει να είναι η ελάχιστη δυνατή.

10. Σε περίπτωση λήξης της δευτερογενούς εκχώρησης ή επιστροφής αριθμού από χρήστη, πρέπει να περάσει περίοδος τουλάχιστον έξι μηνών από το ως άνω γεγονός μέχρι ο αριθμός αυτός να εκχωρηθεί δευτερογενώς εκ νέου. Σε περίπτωση που, εντός της εξάμηνης ανωτέρω περιόδου, ο χρήστης ζητήσει νέα σύνδεση με το δίκτυο του παρόχου στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ο αριθμός, με χρήση του αριθμού αυτού τότε ο εν λόγω πάροχος υποχρεούται να εκχωρήσει στο χρήστη δευτερογενώς εκ νέου τον αριθμό αυτό.

11. Οι χρήστες έχουν δικαίωμα αλλαγής του αριθμού, εφόσον ο υπάρχων αριθμός γίνεται αντικείμενο ενόχλησης ή κακόβουλων πράξεων. Ο πάροχος δύναται να χρεώνει την υπηρεσία αλλαγής αριθμού, ωστόσο η χρέωση δεν πρέπει να είναι αποτρεπτική για την παροχή της.

12. Οι χρήστες έχουν δικαίωμα να προβάλλουν αντίρρηση για την καταχώρηση του αριθμού τους σε τηλεφωνικούς καταλόγους είτε ηλεκτρονικής είτε έντυπης μορφής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

13. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της απόφασης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων μέχρι την ενεργοποίησή τους δεν πρέπει να ξεπερνά τα δύο (2) έτη, πλην της περίπτωσης των σύντομων κωδικών, συμπεριλαμβανομένων των σύντομων κωδικών δικτύου, για τους οποίους το εν λόγω χρονικό διάστημα δεν δύναται να υπερβαίνει το ένα (1) έτος. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα κατάργησης της απόφασης της για εκχώρηση αριθμών στην περίπτωση που παρέλθει η ανωτέρω προθεσμία.

14. Οι χρήστες που πραγματοποιούν τις εξερχόμενες κλήσεις τους από πάροχο διαφορετικό από τον πάροχο που τους παρέχει την πρόσβαση σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών δύνανται να ζητούν από τον πάροχο των εξερχομένων κλήσεων την εμφάνιση κατά την παροχή της υπηρεσίας Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής του αριθμού που τους έχει εκχωρήσει δευτερογενώς ο πάροχος της πρόσβασης.

15. Οι διατάξεις της παρούσας αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις φορητότητας των αριθμών ισχύουν και εφαρμόζονται συμπληρωματικά των οριζομένων στις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με την Φορητότητα Αριθμών.

16. Σε περίπτωση παύσης λειτουργίας παρόχου υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για οποιοδήποτε λόγο, τότε οι χρήστες υπηρεσιών του παρόχου αυτού δύνανται να υποβάλλουν αίτημα διατήρησης του αριθμού τους σε άλλον πάροχο. Στην περίπτωση αυτή οι πάροχοι αιτούνται την εκχώρηση της ομάδας αριθμών που ανήκουν οι εν λόγω αριθμοί, οι οποίες εξετάζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. Στην περίπτωση που περισσότεροι του ενός πάροχοι υποβάλλουν σχετική αίτηση, τότε η ομάδα αριθμών εκχωρείται σε έναν πάροχο σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και οι υπόλοιποι ακολουθούν τις διαδικασίες φορητότητας με πάροχο-δότη τον πάροχο αυτόν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

17. Σε περίπτωση που ο χρήστης στον οποίο έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς ομάδα των 10.000 αριθμών επιθυμεί τη μεταφορά της ομάδας αυτής σε άλλον πάροχο (νέος πάροχος), η πρωτογενής εκχώρηση καταργείται, κατόπιν αιτήσεως του νέου παρόχου, και γίνεται εκ νέου εκχώρησή της στο νέο ως άνω πάροχο. Στην αίτηση του νέου παρόχου, η οποία υποβάλλεται στην ΕΕΤΤ με κοινοποίηση στον πάροχο στον οποίο είναι πρωτογενώς εκχωρημένη η εν λόγω ομάδα, θα πρέπει να περιλαμβάνεται και σχετική υπεύθυνη δήλωση του χρήστη με την οποία εκφράζει τη σύμφωνη γνώμη του. Τα ως άνω εφαρμόζονται και για ομάδες των δέκα αριθμών για κλήσεις μέσω κάρτας ή/και για μεμονωμένους αριθμούς για κλήσεις μέσω κάρτας.

18. α. Είναι δυνατή η μεταφορά αριθμών από ένα χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) σε άλλο χρήστη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

i. Ύστερα από σχετική συμφωνία μεταξύ των δύο μερών, δηλαδή του χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης προς το πρόσωπο που θα καταστεί στη συνέχεια ο νέος εκδοχέας των αριθμών. Ο πάροχος στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός θα πρέπει στην περίπτωση αυτή να διασφαλίσει την ανωτέρω έγγραφη συμφωνία και στη συνέχεια να προβεί σε νέα δευτερογενή εκχώρηση στο νέο χρήστη. Σε περίπτωση που έχει γίνει φορητότητα του αριθμού, η υποχρέωση αυτή βαρύνει τον πάροχο στον οποίο έχει μεταφερθεί με φορητότητα ο εν λόγω αριθμός.

ii. Σε περίπτωση συγχώνευσης ή εξαγοράς ή απορρόφησης εταιρειών-απόσχισης κλάδου.

iii. Σε περίπτωση που ο χρήστης- εκδοχέας δευτερογενούς εκχώρησης είναι φυσικό πρόσωπο και αποβιώσει, οιοσδήποτε εκ των νόμιμων κληρονόμων του (ειδικό ή καθολικό διάδοχο) ή εκ των εκτελεστών της διαθήκης του δύναται να ζητήσει από τον πάροχο υπηρεσιών τη μεταφορά του αριθμού που έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς, υποβάλλοντας τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

β. Για περιπτώσεις αριθμών που ανήκουν στις αριθμοσειρές οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (αριθμοσειρές 901, 909, 806, 812, 825, 850, 875, 14, 190-195 και 54), όπως αυτές ορίζονται στη σχετική νομοθεσία, καθώς και για αριθμούς για κλήσεις μέσω καρτών της σειράς 807, η μεταφορά μπορεί να γίνει μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης και σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω προπληρωμένων καρτών αντιστοίχως και εφόσον η προτεινόμενη μεταφορά εγκριθεί από τον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί ο αριθμός. Ειδικότερα, για την περίπτωση μεταφοράς δευτερογενούς εκχώρησης σύντομων κωδικών υποβάλλεται στην ΕΕΤΤ αίτημα τροποποίησης της σχετικής απόφασης πρωτογενούς εκχώρησης του σύντομου κωδικού και η μεταφορά της δευτερογενούς εκχώρησης πραγματοποιείται με την έκδοση νέας σχετικής τροποποιητικής απόφασης εκχώρησης της ΕΕΤΤ.

γ. Προκειμένου να είναι δυνατή η μεταφορά των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί δευτερογενώς, ο πάροχος στον οποίο έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ο αριθμός ή, σε περίπτωση που έχει γίνει φορητότητα, ο πάροχος στον οποίο έχει μεταφερθεί ο αριθμός με τη διαδικασία της φορητότητας, εγκρίνει την εκχώρηση αφού διασφαλίσει όλα τα σχετικά δικαιολογητικά ανάλογα με την περίπτωση. Επιπλέον, υποχρεούται να τηρεί αρχείο των εν λόγω δικαιολογητικών για διάστημα έξι (6) μηνών από την υποβολή αυτών, συμπεριλαμβανομένης και της έγγραφης συμφωνίας που αναφέρεται στην περίπτωση (i).

δ. Στην περίπτωση μεταφοράς αριθμοδοτικών πόρων σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, δεν ισχύει η διάταξη της παραγράφου 10 του Τμήματος Α του άρθρου 10 του παρόντος κανονισμού.

Τμήμα Β: Όροι χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών

Οι όροι χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο Τμήμα Α όρων:

1. Αριθμοί ατελούς χρέωσης (σειρά 800 του ΕΣΑ):

α. Επιτρέπεται η ατελής αποστολή/ λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/ προς αριθμούς ατελούς χρέωσης.

β. Απαγορεύεται να χρεώνεται ο καλών για κλήσεις ή/και αποστολή/λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/ προς αριθμούς ατελούς χρέωσης, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

2. Αριθμοί μεριζόμενου κόστους (σειρά 801 του ΕΣΑ):

α. Επιτρέπεται η αποστολή/ λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/ προς αριθμούς μεριζόμενου κόστους.

β. Η λιανική χρέωση κλήσης που εκκινεί από σταθερό δίκτυο προς αριθμό μεριζόμενου κόστους πρωτογενώς εκχωρημένου σε έναν πάροχο/δίκτυο δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση προς γεωγραφικό αριθμό του δικτύου του εν λόγω παρόχου/δικτύου εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής.

γ. Η λιανική χρέωση κλήσης προς αριθμό μεριζόμενου κόστους που εκκινεί από κινητό δίκτυο δεν υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση προς γεωγραφικό αριθμό του δικτύου του παρόχου που είναι ο εκδοχέας του πρωτογενώς εκχωρηθέντος αριθμού μεριζόμενου κόστους. Σε περίπτωση που ο εκδοχέας του αριθμού μεριζόμενου κόστους δε διαθέτει γεωγραφικούς αριθμούς, η λιανική χρέωση κλήσης προς αριθμούς μεριζόμενου κόστους δεν υπερβαίνει τη χρέωση κλήσης προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας.

δ. Η λιανική χρέωση για αποστολή σύντομου μηνύματος (SMS) προς αριθμό μεριζόμενου κόστους δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε αποστολή απλού σύντομου μηνύματος προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας του δικτύου του παρόχου που είναι ο εκδοχέας του πρωτογενώς εκχωρηθέντος αριθμού μεριζόμενου κόστους. Απαγορεύεται να χρεώνεται η λήψη σύντομου μηνύματος από αριθμό μεριζόμενου κόστους ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/ και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

ε. Οι εκδοχείς, κατόπιν πράξεως εκχώρησης, των αριθμών μεριζόμενου κόστους οφείλουν κατά τη διενέργεια διαφημίσεων των υπηρεσιών τους μέσω των ως άνω αριθμών να αναφέρουν με ευκρίνεια και σαφήνεια τις μέγιστες χρεώσεις των κλήσεων καθώς και των σύντομων μηνυμάτων, εφόσον υπάρχουν, προς τους εν λόγω αριθμούς τόσο από σταθερό όσο και από κινητό τηλέφωνο.

3. Προσωπικοί αριθμοί (σειρά 70):

α. Επιτρέπεται η αποστολή/ λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/ προς προσωπικούς αριθμούς.

β. Η λιανική χρέωση κλήσης προς προσωπικούς αριθμούς που εκκινεί από σταθερό ή/ και κινητό δίκτυο δεν υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας.

γ. Η λιανική χρέωση για την αποστολή σύντομου μηνύματος (SMS) προς προσωπικούς αριθμούς δεν υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε αποστολή απλού μηνύματος προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας.

δ. Δεν επιτρέπεται η παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης μέσω προσωπικών αριθμών.

ε. Δεν επιτρέπεται ο επιμερισμός εσόδων (revenue sharing) από τη χρέωση των κλήσεων ή/ και της αποστολής σύντομων μηνυμάτων προς προσωπικούς αριθμούς με οποιονδήποτε τρόπο μεταξύ των εκδοχέων της πρωτογενούς και της δευτερογενούς εκχώρησης του προσωπικού αριθμού.

4. Αριθμοί dial-up κλήσεων πρόσβασης στο Διαδίκτυο (σειρές 896 και 899).

α. Οι dial-up κλήσεις πρόσβασης στο Διαδίκτυο παρέχονται αποκλειστικά με χρήση αριθμών των σειρών 896 και 899.

β. Οι εκδοχείς, κατόπιν εκχώρησης, των αριθμών dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο οφείλουν κατά τις διαφημίσεις των αριθμών τους να αναφέρουν με ευκρίνεια και σαφήνεια τις χρεώσεις των κλήσεων προς τους εν λόγω αριθμούς τόσο από σταθερό όσο και από κινητό τηλέφωνο (εφόσον υφίσταται).

γ. Ο φορέας στον οποίο έχει δευτερογενώς εκχωρηθεί αριθμός των σειρών 896 και 899 έχει το δικαίωμα φορητότητας του αριθμού του.

5. Αριθμοί των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875

α. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες μέσω αριθμού των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 δύναται να παρέχει εν μέρει τις υπηρεσίες του χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS) από και προς τον εν λόγω αριθμό των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 που του έχει εκχωρηθεί.

β. Η λιανική χρέωση για την αποστολή σύντομου μηνύματος (SMS) προς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 δε θα ξεπερνά τα 0,06 Ευρώ, 0,12 Ευρώ, 0,25 Ευρώ, 0,50 Ευρώ και 0,75 Ευρώ αντίστοιχα. Απαγορεύεται να χρεώνεται η λήψη σύντομου μηνύματος από αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/ και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

γ. Ο φορέας στον οποίο έχει δευτερογενώς εκχωρηθεί αριθμός των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 έχει το δικαίωμα φορητότητας του αριθμού του.

δ. Απαγορεύεται η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων από αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875.

ε. Απαγορεύεται η χρήση των αριθμών των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 για κλήσεις dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

στ. Αριθμοί των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, εξαιρουμένων των υπηρεσιών που απευθύνονται μόνο σε ενήλικες, και εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

ζ. Οι πάροχοι που προβαίνουν στη δευτερογενή εκχώρηση των εν λόγω αριθμών διασφαλίζουν με κάθε νόμιμο μέσο τη χρήση των εν λόγω αριθμών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

η. Η παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης με χρήση των εν λόγω αριθμών πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Άδειας των παρόχων καθώς και τα οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία.

6. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης σειρών 901 και 909:

α. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

β. Οι πάροχοι που προβαίνουν στη δευτερογενή εκχώρηση των εν λόγω αριθμών διασφαλίζουν με κάθε νόμιμο μέσο τη χρήση των εν λόγω αριθμών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

γ. Υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης με περιεχόμενο που απευθύνεται μόνο σε ενήλικες (όπως τυχερά παίγνια και υπηρεσίες ερωτικού περιεχομένου) παρέχονται μόνο μέσω αριθμών της σειράς 909.

δ. Η παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης με χρήση των αριθμών πρόσθετης χρέωσης πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Άδειας των παρόχων καθώς και τα οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία.

ε. Απαγορεύεται η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων από αριθμούς πρόσθετης χρέωσης.

στ. Απαγορεύεται η χρήση των αριθμών πρόσθετης χρέωσης για την παροχή dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

ζ. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες μέσω αριθμού της σειράς 901 και 909 δύναται να παρέχει εν μέρει τις υπηρεσίες του χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS) από και προς τον εν λόγω αριθμό της σειράς 901 και 909 που του έχει εκχωρηθεί.

7. Αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών:

α. Οι πάροχοι δικτύου απαγορεύεται να χρεώνουν τον χρήστη με τις κλήσεις αριθμών που χρησιμοποιούνται για κλήσεις μέσω καρτών, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

β. Αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω προπληρωμένων καρτών.

γ. Οι υπηρεσίες τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω προπληρωμένων καρτών παρέχονται αποκλειστικά μέσω των αριθμών της σειράς 807 (αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών).

8. Προθέματα Δρομολόγησης

α. Τα προθέματα δρομολόγησης των κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί περιλαμβάνουν την ταυτότητα του δικτύου του παρόχου-δέκτη, είναι μήκους τριών (3) ψηφίων και έχουν τη μορφή 5zx, όπου τα δεκαδικά ψηφία zx χαρακτηρίζουν τον πάροχο-δέκτη του αριθμού, z=6,7,8,9 και x=0-9. Ειδικότερα, το πρόθεμα 580 δεν αντιστοιχεί σε συγκεκριμένο πάροχο και μπορεί να χρησιμοποιείται για τις εσωτερικές ανάγκες δρομολόγησης κάθε δικτύου.

Εναλλακτικά, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα προθέματα δρομολόγησης των κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί μπορεί να περιλαμβάνουν επιπλέον και την ταυτότητα του κέντρου μεταγωγής. Στην περίπτωση αυτή είναι μήκους έξι (6) ψηφίων και έχουν τη μορφή 5zxyyy, y=0-9, όπου τα δεκαδικά ψηφία yyy αφορούν εσωτερικά κάθε δίκτυο και μπορεί να αντιστοιχούν στο ψηφιακό κέντρο στο οποίο ανήκει ο συνδρομητής.

β. Οι αριθμοί των σειρών 5599x, x=0-9, του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης χρησιμοποιούνται ως αριθμοί δρομολόγησης των κλήσεων για τις υπηρεσίες του ETNS (European Telephony Numbering Space), όπου το δεκαδικό ψηφίο x χαρακτηρίζει τον πάροχο υπηρεσιών ETNS.

γ. Οι αριθμοί των σειρών 559zx, z=0-8, x=0-9, του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης χρησιμοποιούνται ως αριθμοί δρομολόγησης για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων μεταξύ δικτύων. Ειδικότερα, οι αριθμοί της σει-

ράς 55989 χρησιμοποιούνται ως αριθμοί δρομολόγησης για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων εσωτερικά σε κάθε δίκτυο. Δεν απαιτείται εκχώρηση των αριθμών δρομολόγησης της σειράς 55989 για τις ανάγκες δρομολόγησης των κλήσεων εσωτερικά στα δίκτυα.

δ. Οι αριθμοί της μορφής 2Χ(Χ(Χ))Α(Β)1ΥΥ(Υ(Υ)), όπου 2Χ(Χ(Χ)) οι Εθνικοί Κωδικοί Προορισμού (ΕΚΠ) όπως ορίζονται από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και Α,Β=0-9, δύνανται να χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων προς σύντομους κωδικούς 1ΥΥ(Υ(Υ(Υ))), Υ=0-9, όταν απαιτείται προς τούτο η γεωγραφική πληροφορία της θέσης του καλούντος. Στην περίπτωση που κάποιος πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τους ανωτέρω αριθμούς δρομολόγησης για κλήσεις προς το δίκτυό του, τότε πρέπει να αιτηθεί την εκχώρηση της αντίστοιχης ομάδας γεωγραφικών αριθμών τα πρώτα ψηφία της οποίας συμπίπτουν με τους αριθμούς δρομολόγησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

ε. Οι αριθμοί δρομολόγησης δεν πληκτρολογούνται από τους χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Τμήμα Γ: Όροι χρήσης των γεωγραφικών αριθμών

Οι όροι χρήσης των γεωγραφικών αριθμών ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο Τμήμα Α όρων:

1. α. Οι γεωγραφικές περιοχές και οι αντίστοιχοι Εθνικοί Κωδικοί Προορισμού καθορίζονται στο ΕΣΑ.

β. Η χρήση γεωγραφικών αριθμών επιτρέπεται μόνο εντός των γεωγραφικών ορίων που έχουν οριστεί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης. Η εκτροπή κλήσης καθώς και η νομαδική χρήση στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών VoIP (Voice over Internet Protocol) δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ως άνω απαγορευτικού κανόνα.

2. Σε περίπτωση χρήσης των γεωγραφικών αριθμών για την παροχή υπηρεσιών VoIP, χρησιμοποιείται ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της μόνιμης διεύθυνσης που δηλώνει ο συνδρομητής. Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να κάνει σε μόνιμη βάση χρήση, εκτός των ορίων της γεωγραφικής περιοχής για την οποία εκχωρήθηκε ο αριθμός, του σχετικού γεωγραφικού αριθμού.

3. Οι γεωγραφικοί αριθμοί δύνανται να χρησιμοποιούνται και για την παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) προς τους εκδοχείς των δευτερογενώς εκχωρηθέντων αριθμών .

4. Οι γεωγραφικοί αριθμοί δύνανται επίσης να χρησιμοποιούνται για την αριθμοδότηση των κέντρων παροχής υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) των παρόχων σταθερής τηλεφωνίας.

5. Οι γεωγραφικοί αριθμοί εκχωρούνται δευτερογενώς σε συνδρομητές:

α) από τους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν,

β) από τρίτους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι, εφόσον δεν έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου, συνάπτουν συμβάσεις με τους παρόχους δικτύου οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του συγκεκριμένου σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν,

γ) από παρόχους υπηρεσιών VoIP.

Τμήμα Δ: Όροι χρήσης των αριθμών κινητής τηλεφωνίας

Οι όροι χρήσης των αριθμών κινητής τηλεφωνίας ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο Τμήμα Α όρων.

1. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από Παρόχους Κινητής Τηλεφωνίας καθώς και από Εικονικούς Παρόχους Κινητής Τηλεφωνίας.

2. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας δύνανται να χρησιμοποιούνται και για την παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) προς τους εκδοχείς των δευτερογενώς εκχωρηθέντων αριθμών.

3. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας δύνανται επίσης να χρησιμοποιούνται για την αριθμοδότηση των κέντρων παροχής υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) των παρόχων κινητής τηλεφωνίας.

4. Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας συνδέονται με σημεία τερματισμού δικτύου τα οποία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.

Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας εκχωρούνται δευτερογενώς σε συνδρομητές:

α) από τους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν,

β) από τρίτους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι, εφόσον δεν έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου, συνάπτουν συμβάσεις με τους παρόχους δικτύου οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του συγκεκριμένου σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν.

Τμήμα Ε: Όροι χρήσης των Σύντομων κωδικών

Οι όροι χρήσης των σύντομων κωδικών, συμπεριλαμβανομένων των σύντομων κωδικών δικτύου, ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο Τμήμα Α όρων.

1. Οι αριθμοί των σειρών 10Χ(Χ)(Χ) και 11Χ(Χ)(Χ) (πλην των σειρών 100, 108, 112, 116 και 118) χρησιμοποιούνται:

α. ως 3ψήφιοι ή/και 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών που συμπεριλαμβάνονται στην υποχρέωση της καθολικής υπηρεσίας ή υπηρεσιών ιδιαίτερης σπουδαιότητας για το κοινωνικό σύνολο, οι οποίες παρέχονται από τους ίδιους τους παρόχους ή κρατικούς φορείς ή φορείς στους οποίους έχει ανατεθεί από το κράτος η παροχή αυτών των υπηρεσιών ή μη κερδοσκοπικούς κοινωφελείς οργανισμούς και

β. ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών άμεσης βοήθειας που αφορούν την υγεία ή άμεσης οδικής βοήθειας ή για την παροχή υπηρεσιών από οργανισμούς κοινής ωφέλειας με σκοπό την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών, όπως η εξυπηρέτηση βλαβών.

Ειδικότερα, ο σύντομος κωδικός 1111 χρησιμοποιείται για την παροχή στους τυφλούς και στα άτομα με σοβαρά προβλήματα οράσεως, πληροφόρησης του ύψους του τελευταίου λογαριασμού της τηλεφωνικής χρέωσης. Ο Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει την υπηρεσία αυτή, μέσω του σύντομου κωδικού

1111, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του, όπως εκάστοτε ισχύουν, εκτός και εάν παρέχει την υπηρεσία αυτή μέσω άλλου υφιστάμενου σύντομου κωδικού.

2. α. Οι σύντομοι κωδικοί της σειράς 116ΧΧΧ χρησιμοποιούνται ως 6ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή κατά εναρμονισμένο τρόπο σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο υπηρεσιών ιδιαίτερης σπουδαιότητας για το κοινωνικό σύνολο. Οι εν λόγω υπηρεσίες αφορούν σε συγκεκριμένες κοινωνικές ανάγκες, οι οποίες σχετίζονται ιδίως με την ευημερία και ασφάλεια των πολιτών ή συγκεκριμένων ομάδων πολιτών ή με την παροχή βοήθειας προς πολίτες που βρίσκονται σε δυσκολία.

β. Οι λεπτομέρειες σχετικά με τους εν λόγω σύντομους κωδικούς και οι όροι χρήσης τους καθορίζονται από αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ιδίως την απόφαση αριθ. 2007/116/ΕΚ της Επιτροπής της 15ης Φεβρουαρίου 2007, όπως ισχύει.

γ. Η εκχώρηση των σύντομων κωδικών της σειράς 116ΧΧΧ πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης.

δ. Οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 116ΧΧΧ μπορούν να χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών και μέσω σύντομων μηνυμάτων/ πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS), σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που αναφέρονται στο εδάφιο β.

3. α. Οι αριθμοί 118ΥΧ, όπου Υ=1-9, Χ=0-9, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου, οι οποίες παρέχονται για τις ανάγκες εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά και ανεξάρτητα αυτής.

β. Οι αριθμοί των σειρών 1180 και 119 παραμένουν δεσμευμένοι για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών ως προς την παροχή μέσω σύντομων κωδικών υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

γ. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου μέσω του σύντομου κωδικού 118ΥΧ, δύναται να παρέχει εν όλω ή εν μέρει τις υπηρεσίες του χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) από και προς τον εν λόγω σύντομο κωδικό 118ΥΧ που του έχει εκχωρηθεί.

4. α. Οι αριθμοί των σειρών 12 και 13 χρησιμοποιούνται ως 3ψήφιοι ή/και 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι ή/και 6ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου για την παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης μέσω υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS), αποκλειστικά σε σχέση με το δίκτυο, όπως η εξυπηρέτηση πελατών και η αναφορά βλαβών.

Ειδικότερα, για τη χρήση των σύντομων κωδικών δικτύου των σειρών 12Χ, Χ=0-9, όπου και 13Υ, όπου Υ=0-7,9 δεν απαιτείται προηγούμενη απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση. Οι αριθμοί της σειράς 138 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών αποκλειστικά σε σχέση με το δίκτυο ενός παρόχου, όταν καλούνται και από τα δίκτυα άλλων παρόχων. Κάθε πάροχος δικαιούται την εκχώρηση το πολύ τριών σύντομων κωδικών της σειράς 138 ανά τύπο δικτύου (σταθερό, κινητό, δορυφορικό).

β. Οι πάροχοι ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς των σειρών 12 και 13.

γ. Οι πάροχοι δεν χρεώνουν τους καταναλωτές για την αναμονή για τη σύνδεση με τις υπηρεσίες των σύντομων κωδικών των σειρών 12 και 13 ή, αν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, δεν απαντούν σε κλήση καταναλωτή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμη γραμμή για την παροχή της υπηρεσίας,

δ. Η ικανοποίηση αιτήματος διασύνδεσης παρόχου με σκοπό την παροχή της υπηρεσίας, η οποία παρέχεται μέσω σύντομου κωδικού των σειρών 12 και 13 (πλην της σειράς 138), στους συνδρομητές του δικτύου ενός άλλου παρόχου δεν αποτελεί υποχρέωση του τελευταίου.

5. α. Οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 14ΥΧΧ, όπου Υ=0-4, Χ=0-9, χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, με την επιφύλαξη ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν αφορούν υπηρεσίες που απευθύνονται μόνο σε ενήλικες.

β. Οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 14ΥΧΧ, όπου Υ=5-9, Χ=0-9, χρησιμοποιούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, με την επιφύλαξη ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν αφορούν υπηρεσίες που απευθύνονται μόνο σε ενήλικες

γ. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες μέσω εκχωρηθέντος σύντομου κωδικού 14ΧΧΧ, δύναται να παρέχει εν μέρει τις υπηρεσίες για τις οποίες του εκχωρήθηκε ο εν λόγω σύντομος κωδικός χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) από και προς τον εν λόγω σύντομο κωδικό 14ΧΧΧ που του έχει εκχωρηθεί.

δ. Η παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης με χρήση των σύντομων κωδικών των σειρών 14ΧΧΧ, όπου Χ=0-9, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Άδειας των παρόχων καθώς και τα οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία.

ε. Απαγορεύεται η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων από σύντομους κωδικούς των σειρών 14ΧΧΧ.

στ. Η ικανοποίηση αιτήματος διασύνδεσης παρόχου με σκοπό την παροχή της υπηρεσίας, η οποία παρέχεται μέσω σύντομου κωδικού δικτύου των σειρών 14ΥΧΧ, όπου Υ=0-4, Χ=0-9, στους συνδρομητές του δικτύου ενός άλλου παρόχου δεν αποτελεί υποχρέωση του τελευταίου.

ζ. Οι σύντομοι κωδικοί της σειράς 14 εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης

6. Οι αριθμοί της σειράς 15 χρησιμοποιούνται ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών δημοσίου συμφέροντος ή υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο από Υπουργεία ή Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

7. Οι αριθμοί των σειρών 181-183 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών προκειμένου να εκχωρηθούν δευτερογενώς σε επιχειρήσεις-συνδρομητές τους.

8. Οι αριθμοί της σειράς 188 χρησιμοποιούνται ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών σε άτομα που χρειάζονται βοήθεια ή άτομα με ειδικές ανάγκες, οι οποίες παρέχονται από τους ίδιους τους παρόχους ή κρατικούς φορείς ή φορείς στους οποίους έχει ανατεθεί από το κράτος η παροχή αυτών των υπηρεσιών ή μη κερδοσκοπικούς κοινωφελείς οργανισμούς.

9. α. Οι αριθμοί των σειρών 190-195 και 54 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS).

β. Ο φορέας που παρέχει υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) μέσω εκχωρηθέντος σύντομου κωδικού των σειρών 190-195 και 54, δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω του εν λόγω σύντομου κωδικού εν μέρει και μέσω φωνής από τον εν λόγω σύντομο κωδικό των σειρών 190-195 και 54 που του έχει εκχωρηθεί.

γ. Οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 190-195 και 54 εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους μόνο σε παρόχους που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

10. α. Ο εκδοχέας σύντομου κωδικού με δευτερογενή εκχώρηση ορίζεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ για την πρωτογενή εκχώρηση του εν λόγω σύντομου κωδικού.

β. Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση σύντομου κωδικού σε άλλον πέραν του αναφερομένου στην απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση.

11. Η χρέωση για κλήσεις από σταθερό δίκτυο προς υπηρεσίες που αντιστοιχούν στις σειρές 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και στις σειρές 181-183 ενός παρόχου δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τη χρέωση για αστική κλήση προς το δίκτυο του εν λόγω παρόχου. Η χρέωση για κλήσεις από κινητό δίκτυο προς υπηρεσίες που αντιστοιχούν στις σειρές 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και στις σειρές 181-183 δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τη χρέωση που ισχύει για κλήσεις προς άλλους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ή γεωγραφικούς αριθμούς σταθερού δικτύου στον οποίο έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί οι κωδικοί, κατά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση οι κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 δεν αποτελούν κλήσεις πρόσθετης χρέωσης.

12. Οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Γενικών Αδειών.

13. Η πρόσβαση των συνδρομητών ενός δικτύου σε υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σύντομων κωδικών από κάποιο άλλο δίκτυο ή σε υπηρεσίες που παρέχονται από το ίδιο δίκτυο αλλά σε άλλη γεωγραφική περιοχή, πρέπει να γίνεται με τρόπο που δεν αντιβαίνει στις διατάξεις του ΕΣΑ.

14. Οι σύντομοι κωδικοί χρησιμοποιούνται μόνο για πρόσβαση σε υπηρεσίες για τις οποίες αυτοί εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ.

15. Ο ίδιος σύντομος κωδικός δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόσβαση σε δύο (2) διαφορετικές υπηρεσίες που παρέχονται από διαφορετικούς παρόχους, ακόμη και αν αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται από διαφορετικά δημόσια δίκτυα ή σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές. Επίσης, η ίδια υπηρεσία δεν μπορεί να παρέχεται μέσω δύο διαφορετικών σύντομων κωδικών από το ίδιο ή άλλο δίκτυο. Εξαίρεση αποτελούν οι σύντομοι κωδικοί δικτύου, πλην των κωδικών της σειράς 138.

16. Εάν οι εκδοχείς, κατόπιν πράξεως δευτερογενούς εκχώρησης, σύντομων κωδικών των σειρών 10 και 11 (πλην 118), 14, 15, 188, 190-195 και 54 επιθυμούν οι υπηρεσίες τους να παρέχονται και από πάροχο άλλου δικτύου χωρίς διασύνδεση, τότε δύνανται να αιτηθούν από τον πάροχο του άλλου δικτύου να παρέχει την ίδια υπηρεσία μέσω του ίδιου σύντομου κωδικού. Στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται απόφαση πρωτογενούς εκχώρησης του εν λόγω σύντομου κωδικού από την ΕΕΤΤ. Ο εκδοχέας του σύντομου κωδικού ενημερώνει την ΕΕΤΤ για την ενεργοποίηση του και σε άλλα δίκτυα ως άνω αναφέρεται, τουλάχιστον 15 ημέρες πριν την ενεργοποίηση.

17. Ο εκδοχέας σύντομου κωδικού κατόπιν δευτερογενούς εκχώρησης, έχει δικαίωμα να ζητήσει τη μεταφορά του σύντομου κωδικού σε άλλον πάροχο,. Στις περιπτώσεις αυτές, η ΕΕΤΤ προς επίτευξη της αδιάκοπης παροχής της υπηρεσίας δύναται να επιτρέψει την παράλληλη λειτουργία του κωδικού σε δύο παρόχους για διάστημα ενός (1) μήνα. Σε περίπτωση που η μεταφορά της πρωτογενούς εκχώρησης γίνεται σύμφωνα με την ως άνω διαδικασία δεν καταβάλλονται τέλη χρήσης από το νέο πάροχο για το έτος κατά το οποίο γίνεται η εκχώρηση, εφόσον η κατάργηση της πρωτογενούς εκχώρησης και η εκ νέου εκχώρηση πραγματοποιούνται μέσα στο ίδιο έτος. Για το ημερολογιακό έτος εντός του οποίου καταργείται η εκχώρηση του σύντομου κωδικού, ο εκδοχέας κατόπιν πρωτογενούς εκχώρησης από τον οποίο μεταφέρεται ο σύντομος κωδικός, καταβάλει το σύνολο των προβλεπόμενων ετήσιων τελών χρήσης.

18. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών μεριμνούν ώστε να ενσωματώνεται ειδικός όρος στις συμβάσεις που υπογράφουν με τους παρόχους υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) προστιθέμενης αξίας, με τον οποίο να υποχρεώνεται ο αντισυμβαλλόμενός τους σε παροχή επαρκών πληροφοριών στους καταναλωτές για τη χρέωση των υπηρεσιών.

19. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών μεριμνούν ώστε οι ίδιοι να απαντούν κάθε εύλογο ερώτημα καταναλωτή σχετικά με τη χρέωση υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS) προστιθέμενης αξίας και ειδικότερα να διαθέτουν στον καταναλωτή τα στοιχεία του φορέα στον οποίο έχουν δευτερογενώς εκχωρήσει τον σύντομο κωδικό και τη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών του καθώς και τις χρεώσεις των κωδικών σύντομων μηνυμάτων / πολυμεσικών μηνυμάτων που χρησιμοποιούνται από υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

20. Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των σύντομων κωδικών των σειρών 10, 11 (με την επιφύλαξη όσων ειδικά ορίζονται για τις σειρές 116 και 118), 15, 181-183 και 188 δύναται να παρέχονται εν όλω ή εν μέρει και μέσω σύντομων μηνυμάτων/ πολυμεσικών μηνυμάτων (SMS/MMS). Η λιανική χρέωση για αποστολή σύντομου μηνύματος (SMS) ή/και πολυμεσικού μηνύματος (MMS) προς σύντομο κωδικό των σειρών 10, 11 (πλην των σειρών 116 και 118), 15, 181-183 και 188 δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε αποστολή απλού σύντομου μηνύματος ή/και πολυμεσικού μηνύματος (MMS) αντίστοιχα προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας του δικτύου του παρόχου που είναι ο εκδοχέας του πρωτογενώς εκχωρηθέντος σύντομου κωδικού. Απαγορεύεται να χρεώνεται η λήψη σύντομου μηνύματος από σύντομο κωδικό των σειρών 10, 11 (πλην της σειράς 118), 15, 181-183 και 188 ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/ και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

Τμήμα ΣΤ: Κωδικοί Επιλογής Φορέα

1. Οι κωδικοί επιλογής φορέα μπορεί να χρησιμοποιούνται είτε για απευθείας κλήση είτε αφού προηγηθεί διάλογος καλούντος/φορέα.

2. Οι αριθμοί των σειρών 162-163 και 172-179 χρησιμοποιούνται για την παροχή 4ψηφίων ή/και 5ψηφίων κωδικών επιλογής φορέα. Ειδικότερα, οι εκχωρούμενοι κωδικοί επιλογής φορέα από τις σειρές 162 και 163 είναι πενταψήφιοι. Οι εκχωρούμενοι κωδικοί επιλογής φορέα από τις σειρές 172-179 είναι τετραψήφιοι.

3. Η κλήση κωδικών επιλογής φορέα είναι ατελής για τον καλούντα.

Τμήμα Ζ: Λοιποί αριθμοδοτικοί πόροι

1. Η εκχώρηση Κωδικών Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας (ISPCs) πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη σύσταση Q.708 της ITU-T. Συγκεκριμένα, το τελευταίο πεδίο (3-bit) εκχωρείται από την ΕΕΤΤ στους παρόχους για κάθε Κωδικό Σηματοδοσίας Περιοχής / Δικτύου (SANC) που απονέμεται από την ITU-T στην Ελλάδα.

Η ΕΕΤΤ μεριμνά για την απονομή στην Ελλάδα Κωδικών Σηματοδοσίας Περιοχής / Δικτύου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύσταση Q.708 της ITU-T.

Η ΕΕΤΤ γνωστοποιεί τις εκχωρήσεις των Κωδικών Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας (ISPCs) που πραγματοποιεί στο Γραφείο Τηλεπικοινωνιακής Τυποποίησης της ITU (TSB-Telecommunications Standardization Bureau).

2. Η εκχώρηση Κωδικών Εθνικών Σημείων Σηματοδοσίας (NSPCs) πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη σύσταση Q.705 της ITU-T.

3. Οι Κωδικοί Κινητού Δικτύου (MNCs), που αποτελούν το δεύτερο πεδίο της Διεθνούς Ταυτότητας Κινητού Συνδρομητή (IMSI), εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση Ε.212 της ITU-T και το πρότυπο ETS 300 523 του ETSI.

Οι Αριθμοί Ταυτότητας Κινητού Συνδρομητή (MSINs) εκχωρούνται από τον πάροχο στον οποίο εκχωρήθηκε από την ΕΕΤΤ ο Κωδικός Κινητού Δικτύου.

4. Οι Ταυτότητες Φορέα Εκμετάλλευσης (OPID), που αποτελούν τμήμα του Κωδικού Ραδιοταυτότητας (RIC) εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση ITU E.212 και στο πρότυπο του ETSI ETS 300 133-4.

5. Για τον Αριθμό Αναγνώρισης Εκδότη (IIN) χρησιμοποιούνται αριθμοδοτικοί πόροι σύμφωνα με τη σύσταση Ε.118 της ITU-T. Οι Αριθμοί Αναγνώρισης Εκδότη έχουν μήκος 6 ψηφίων και εκχωρούνται στους παρόχους από την ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια οι εκχωρούμενοι αριθμοί πρέπει να εγκριθούν από την ITU. Για το σκοπό αυτό πρέπει να υποβληθεί από τον πάροχο στην ITU πλήρης αίτηση, σύμφωνα με τη σύσταση Ε.118.

6. Η αριθμοδότηση δημοσίων δικτύων δεδομένων καθορίζεται από τη Σύσταση Χ.121 της ITU-T. Τα τερματικά σημεία (χρήστες) αναγνωρίζονται από αριθμούς με μήκος το πολύ 14 ψηφίων. Από αυτά τα 4 πρώτα συνιστούν τον Κωδικό Αναγνώρισης Δικτύου (DNIC), ο οποίος αποτελεί τον παγκόσμιο αριθμό του δικτύου δεδομένων, στο οποίο είναι συνδεδεμένος ένας συνδρομητής.

Η διαχείριση των παγκοσμίως χρησιμοποιούμενων Κωδικών Αναγνώρισης Δικτύου (DNICs) γίνεται από την ITU-T, ενώ η εκχώρηση του δεύτερου τμήματος του Κωδικού Αναγνώρισης Δικτύου (DNIC) γίνεται από την ΕΕΤΤ. Τα υπόλοιπα (το πολύ 10) ψηφία εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους.

Τα δίκτυα δεδομένων που χρησιμοποιούν σχέδια αριθμοδότησης με βάση τη Σύσταση Χ.121 της ITU-T χρησιμοποιούν Κωδικούς Αναγνώρισης Δικτύου Δεδομένων (DNIC) από τους αριθμοδοτικούς πόρους που απονέμονται στην Ελλάδα από την ITU για το σκοπό αυτό και οι οποίοι εκχωρούνται στον πάροχο από την ΕΕΤΤ. Η εκχώρηση γίνεται ανά κωδικό ή ανά 1/10.

Το ψηφίο που εκχωρείται από την ΕΕΤΤ ώστε μαζί με τον κωδικό της χώρας για δεδομένα να αποτελέσει τον Κωδικό Αναγνώρισης Δικτύου (DNIC) γνωστοποιείται από την ΕΕΤΤ στην ITU TSB (Telecommunications Standardization Bureau).

Η ΕΕΤΤ αιτείται από την ITU-T την απονομή νέων κωδικών χώρας σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση Χ.121.

7. Οι υπηρεσίες δεδομένων που παρέχονται με βάση τις Συστάσεις F.400/X.400 και F.401 της ITU-T χρησιμοποιούν διευθύνσεις Τομέων Διοικητικής Διαχείρισης (ADMDs) που εκχωρούνται στους παρόχους από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις συστάσεις αυτές.

8. Οι προαναφερθέντες αριθμοδοτικοί πόροι χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις συστάσεις και τα πρότυπα που εκδίδονται από την ITU ή το ETSI.

Άρθρο 11
Λοιπές υποχρεώσεις παρόχων

Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον οποίο εκχωρούνται αριθμοδοτικοί πόροι υπέχει πέραν των αναφερόμενων στο άρθρο 10, τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Ενημερώνει άμεσα τους χρήστες, με κάθε πρόσφορο μέσο, σχετικά με κάθε έκτακτη, άμεση ή επικείμενη αλλαγή στους αριθμούς που τους αφορούν.

2. Σε περίπτωση αλλαγής αριθμού κλήσης εξασφαλίζει τη θέσπιση, σωρευτικά ή εναλλακτικά κατά περίπτωση,

α. εύλογης περιόδου παράλληλης λειτουργίας κατά την οποία θα λειτουργούν και οι δυο αριθμοί, χωρίς επιπλέον χρέωση του χρήστη του αριθμού, εφόσον η αλλαγή αυτή δεν γίνεται με πρωτοβουλία του τελευταίου,

β. ηχογραφημένης ειδοποίησης των καλούντων τον παλαιό αριθμό για διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών, χωρίς χρέωση των καλούντων.

3. Ενημερώνει όλους τους ευρισκόμενους εντός Ελλάδος παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και όπου τούτο κρίνεται απαραίτητο και τους αρμόδιους διεθνείς οργανισμούς, για την ενεργοποίηση των εκχωρηθέντων αριθμών, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Άρθρο 12
Δημοσιοποίηση των εκχωρήσεων των αριθμοδοτικών πόρων

1. Επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τους εκχωρηθέντες αριθμοδοτικούς πόρους παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ: http://www.eett.gr.

2. Η επικαιροποίηση των ανωτέρω πληροφοριών πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ τουλάχιστον μία φορά ανά εβδομάδα.

3. Η ΕΕΤΤ παρέχει πληροφορίες στην ιστοσελίδα της, http://www.eett.gr, σχετικά με τους διαθέσιμους προς εκχώρηση σύντομους κωδικούς της σειράς 116.

Άρθρο 13
Μεταβολή των κανόνων εκχώρησης και διαχείρισης

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους και κανόνες εκχώρησης και διαχείρισης των αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, εάν κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για την ορθολογικότερη διαχείρισή τους. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση των κανόνων εκχώρησης και διαχείρισης, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των χρηστών.

2. Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλλουν προτάσεις στην ΕΕΤΤ για την τροποποίηση ή συμπλήρωση των κανόνων εκχώρησης και διαχείρισης των αριθμοδοτικών πόρων. Η ΕΕΤΤ εξετάζει τις υποβληθείσες προτάσεις και δύναται να προβεί σε διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι υποβληθείσες προτάσεις δεν είναι δεσμευτικές για την ΕΕΤΤ.

Άρθρο 14
Έναρξη ισχύος

Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 8 Ιανουαρίου 2013

Ο Πρόεδρος

ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ ΤΑ.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30

02001703101130016

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004